

Termo de Garantia R-CARDIO EQUIPAMENTOS FITNESS

Este Termo de Garantia estabelece as condições, limites e abrangência da garantia concedida pela R-Cardio Equipamentos Fitness, em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), boas práticas da engenharia mecânica, eletromecânica e diretrizes adotadas internacionalmente para equipamentos de uso profissional contínuo.

Este termo é válido exclusivamente mediante apresentação da Nota Fiscal de compra.

1. APLICAÇÃO DO TERMO DE GARANTIA

1.1. Este Termo de Garantia aplica-se às esteiras profissionais fabricadas pela R-Cardio, nos seguintes modelos:

R-Cardio STANDARD

R-Cardio VX7 MASTER

R-Cardio VX7 ESSENTIAL

1.2. A R-Cardio reserva-se o direito de realizar atualizações técnicas, melhorias de projeto ou alterações construtivas, sem que isso implique obrigação de retrofit ou equiparação com versões anteriores.

2. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA

2.1. A garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação, entendidos como falhas originadas no processo industrial, montagem ou especificação técnica do equipamento.

2.2. A garantia não cobre desgaste natural decorrente do uso contínuo, uma vez que as esteiras são equipamentos de uso profissional e submetidos a esforços mecânicos constantes.

3. PRAZOS DE GARANTIA

Os prazos abaixo já incluem a garantia legal prevista no CDC:

3.1 Motor

Motor elétrico WEG – 2 CV de potência nominal contínua (\approx 3 HP de potência máxima de pico)

Garantia: 05 (cinco) anos

A potência do motor é declarada conforme práticas usuais da engenharia eletromecânica, distinguindo potência nominal contínua (CV) e potência máxima de pico (HP).

3.2 Sistema Eletrônico

Inclui:

Inversor de frequência WEG ou AGEON

Placas eletrônicas

Painel de comando

Membrana de comando 3M®

Sensores e chicotes elétricos

Garantia: 02 (dois) anos

3.3 Componentes Mecânicos

Inclui:

Lona ergométrica profissional dupla camada (2 lonas – 2,2 mm)

Deck / prancha de corrida 1380 x 630 x 27 mm

Correia de tração do motor PJ711 – 7 vias

Rolamentos ZZ6205 – primeira linha

Polias, eixos, correias secundárias, coxins e componentes móveis

Garantia: 01 (um) ano

4. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS CONSTRUTIVAS (REFERÊNCIA)

4.1 Estrutura

Estrutura fabricada em aço carbono

Acabamento em pintura eletrostática a pó

A pintura tem função estética e anticorrosiva básica, não sendo considerada item estrutural.

A pintura NÃO possui garantia, pois está sujeita a:

Abrasão

Suor

Produtos químicos

Impactos

Ambiente salino ou úmido

4.2 Sistema de Lona

Lona ergométrica profissional dupla camada

Espessura total: 2,2 mm

Superfície superior antiderrapante em PVC

Superfície inferior têxtil antiestática (nylon/poliéster)

Processo de emenda vulcanizada em formato Z

4.3 Sistema de Transmissão

Correia do motor: PJ711 – 7 vias

Rolamentos industriais ZZ6205 – primeira linha, padrão amplamente utilizado na indústria por sua confiabilidade e capacidade de carga.

5. MANUTENÇÃO E CONDIÇÕES DE USO

5.1. O correto funcionamento do equipamento depende de:

Lubrificação adequada da lona e deck

Limpeza periódica

Alinhamento correto da lona

Uso conforme a finalidade do equipamento

5.2. A falta ou excesso de lubrificação pode causar:

Desgaste prematuro da lona e do deck

Aumento de atrito

Sobrecarga do motor e do inversor

Falhas decorrentes de manutenção inadequada não são cobertas pela garantia.

6. EXCLUSÕES DE GARANTIA

A garantia não cobre, em nenhuma hipótese:

Desgaste natural por uso contínuo

Danos estéticos (riscos, pintura, oxidação superficial)

Danos causados por instalação incorreta

Intervenções técnicas realizadas por terceiros não autorizados

Oscilações, surtos ou falhas na rede elétrica

Uso fora da especificação técnica

Excesso de carga

Falta de manutenção preventiva

7. EVENTOS DE FORÇA MAIOR (DESASTRES NATURAIS)

Não estão cobertos pela garantia danos decorrentes de:

Raios

Descargas elétricas atmosféricas

Enchentes

Alagamentos

Incêndios

Tremores

Vendavais

Quedas de energia severas ou prolongadas

Essa exclusão segue práticas adotadas por fabricantes nacionais e internacionais de equipamentos eletromecânicos.

8. ACIONAMENTO DA GARANTIA

O acionamento deverá ser realizado pelos canais oficiais da R-Cardio, com envio de:

Nota Fiscal

Relato técnico do problema

Imagens ou vídeos, quando solicitado

A R-Cardio reserva-se o direito de realizar diagnóstico remoto ou presencial antes da autorização de qualquer reparo.

 contato@rcardio.com.br

 (11) 93929-1127

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da R-Cardio limita-se exclusivamente à reparação ou substituição do componente defeituoso, não abrangendo:

Lucros cessantes

Perda de faturamento

Paralisação de atividades

Danos indiretos ou consequenciais

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

10.1. Este Termo é válido exclusivamente em território nacional.

10.2. Nenhum representante ou revendedor está autorizado a alterar ou ampliar estas condições verbalmente.

R-Cardio Equipamentos Fitness

CNPJ: 31.783.607/0001-19