

# R-CARDIO

## TERMO DE GARANTIA

### Termo de Garantia — Esteiras Profissionais R-Cardio

A R-Cardio concede garantia diferenciada por componente — não um prazo único genérico. Cada parte tem o prazo coerente com o que foi dimensionada para suportar, em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e com as boas práticas de engenharia para equipamentos de uso profissional contínuo.

**Este Termo é válido exclusivamente mediante apresentação da Nota Fiscal de compra.**

#### 1. APLICAÇÃO

Este Termo aplica-se às esteiras profissionais fabricadas pela R-Cardio, nos modelos **R-Cardio Standard, R-Cardio VX7 Master e R-Cardio VX7 Essencial**.

A R-Cardio reserva-se o direito de realizar atualizações técnicas, melhorias de projeto ou alterações construtivas, sem que isso implique obrigação de retrofit ou de equiparação com versões anteriores.

#### 2. CONDIÇÕES GERAIS

A garantia cobre exclusivamente **defeitos de fabricação** — falhas originadas no processo industrial, na montagem ou na especificação técnica do equipamento. Não cobre o desgaste natural decorrente do uso contínuo, uma vez que as esteiras são equipamentos profissionais submetidos a esforço mecânico constante.

#### 3. PRAZOS DE GARANTIA POR COMPONENTE

Os prazos abaixo já incluem a garantia legal prevista no CDC:

##### 5 anos

Motor elétrico WEG — 2 CV de potência nominal contínua (≈ 3 HP de pico)

##### 2 anos

Sistema eletrônico: inversor WEG ou AGEON, placas, painel, membrana 3M®, sensores e chicotes

##### 1 ano

Componentes mecânicos: lona, deck, correia de tração, rolamentos, polias, eixos, coxins e componentes móveis

A estrutura em aço carbono é coberta contra defeitos de fabricação, nos termos gerais deste documento. A potência do motor é declarada conforme a prática usual da engenharia eletromecânica, que distingue a potência nominal contínua (CV) da potência máxima de pico (HP). A pintura tem função estética e anticorrosiva básica e **não possui garantia**, por estar sujeita a abrasão, suor, produtos químicos, impactos e ambiente úmido ou salino.

#### 4. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS CONSTRUTIVAS (REFERÊNCIA)

- **Estrutura:** aço carbono, com acabamento em pintura eletrostática a pó.

- **Lona:** ergométrica profissional de dupla camada (2 lonas), 2,2 mm de espessura total, superfície superior antiderrapante em PVC, inferior têxtil antiestática (nylon/poliéster), emenda vulcanizada em formato Z.
- **Deck:** prancha de corrida de 1380 x 630 x 27 mm.
- **Transmissão:** correia do motor PJ711 (7 vias) e rolamentos industriais ZZ6205 de primeira linha.

## 5. MANUTENÇÃO E CONDIÇÕES DE USO

---

O correto funcionamento depende de lubrificação adequada da lona e do deck, limpeza periódica, alinhamento correto da lona e uso conforme a finalidade do equipamento. A falta ou o excesso de lubrificação pode causar desgaste prematuro da lona e do deck, aumento de atrito e sobrecarga do motor e do inversor. **Falhas decorrentes de manutenção inadequada não são cobertas pela garantia.**

## 6. EXCLUSÕES

---

A garantia não cobre, em nenhuma hipótese:

- Desgaste natural por uso contínuo;
- Danos estéticos (riscos, pintura, oxidação superficial);
- Danos causados por instalação incorreta;
- Intervenções técnicas realizadas por terceiros não autorizados;
- Oscilações, surtos ou falhas na rede elétrica;
- Uso fora da especificação técnica e excesso de carga;
- Falta de manutenção preventiva.

## 7. EVENTOS DE FORÇA MAIOR

---

Não estão cobertos danos decorrentes de raios, descargas atmosféricas, enchentes, alagamentos, incêndios, tremores, vendavais e quedas de energia severas ou prolongadas. Essa exclusão segue a prática adotada por fabricantes nacionais e internacionais de equipamentos eletromecânicos.

## 8. ACIONAMENTO DA GARANTIA

---

O acionamento deve ser feito pelos canais oficiais da R-Cardio, com envio da Nota Fiscal, do relato técnico do problema e de imagens ou vídeos, quando solicitado. A R-Cardio reserva-se o direito de realizar diagnóstico remoto ou presencial antes de autorizar qualquer reparo.

E-mail: [contato@rcardio.com.br](mailto:contato@rcardio.com.br) · WhatsApp: (11) 97298-8145

## 9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

---

A responsabilidade da R-Cardio limita-se exclusivamente à reparação ou à substituição do componente defeituoso, não abrangendo lucros cessantes, perda de faturamento, paralisação de atividades ou danos indiretos e consequenciais.

## 10. DISPOSIÇÕES FINAIS

---

Este Termo é válido exclusivamente em território nacional. Nenhum representante ou revendedor está autorizado a alterar ou ampliar estas condições verbalmente.

---

R-Cardio Equipamentos Fitness LTDA · CNPJ 31.783.607/0001-19  
R. Antonio Silvestre Leite, 510 – Vila Ana Maria – Ferraz de Vasconcelos/SP – CEP 08531-230  
WhatsApp (11) 97298-8145 · contato@rcardio.com.br · rcardio.com.br